**Соглашение о предоставлении**

**физическим лицам доступа к приему цифрового телевизионного сигнала**

**(утвержден приказом генерального директора № 50 от 28 марта 2018г.)**

г. Астрахань

Закрытое акционерное общество ''Астраханское цифровое телевидение'), в лице генерального директора Лампадова Сергея Александровича, действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем Оператор, с одной стороны, и

«Абонент», с другой стороны, будучи Сторонами по Договору на оказание услуг связи для физических лиц заключили настоящее соглашение (далее по тексту - «Соглашение») о нижеследующем:

***1.Предмет Соглашения***

1.1.Предметом Соглашения является оказание Оператором Абоненту расширенного комплекса услуг связи для целей телевизионного вещания.

1.2. Помимо перечисленных в Договоре, Оператор оказывает следующие услуги (далее - Услуги цифрового телевидения):

1.2.1. Предоставляет Абоненту доступ к приему цифрового телевизионного сигнала.

1.2.3. В соответствии с Абонентской подпиской осуществляет ретрансляцию телеканалов в цифровом

стандарте DVB-C от Оператора до Абонента.

1.2.4. Соглашение заключается путем подписания соответствующего соглашения о выборе цифрового пакета каналов между Абонентом и Оператором в порядкест.428ГражданскогоКодексаРоссийскойФедерации

***2. Основные понятия и определения***

2.1. *Пакет -* предлагаемый Оператором обособленный и неделимый набор телевизионных каналов ретранслируемых в цифровом стандарте DVB-C.

2.2.*Абонентская подписка -* совершенный Абонентом выбор пакетов телевизионных каналов, трансляцию которых он обязуется оплачивать по ценам действующих тарифов Оператора.

2.3. *Цифровой кабельный ресивер -* специализированное устройство, позволяющее при введении Карточки условного доступа преобразовать сигнал в сети Оператора в видеосигнал, распознаваемый телевизионным приемником Абонента (в соответствии с Абонентской подпиской).

2.4. *Карточка условного доступа* - специализированный микропроцессорный модуль, индивидуализирующий Абонента и обеспечивающий ему доступ к Услугам цифрового телевидения

(имущество Оператора).

2.5. *Активация карточки условного доступа -* приведение Карточки условного доступа в рабочее состояние, обеспечивающее доступ к услугам, включая подготовку и ввод данных Абонента в базу

Оператора.

2.6. *Техническая возможность* предоставления Услуг трансляции телевидения в целях настоящего Соглашения:

2.6.1. Наличие у Абонента исправного и совместимого с системой условного доступа Оператора абонентского Цифрового кабельного ресивера;

2.6.2. Наличие у Абонента активированной карточки условного доступа Оператора;

2.6.3. Наличие у Абонента, исправного телевизионного приемника с низкочастотным входом.

***3. Порядок предоставления услуг***

3.1.Абонент производит Подписку путем подачи заявления Оператору, в котором указывает выбранные Пакеты одновременно с подписанием настоящего соглашения. В дальнейшем Абонент имеет право, не чаще одного раза в месяц, заявить Оператору в письменной форме об изменении Подписки в части состава Пакетов.

3.2.В согласованное время Оператор обеспечивает Абоненту доступ к приему цифрового телевизионного сигнала путем предоставления Абоненту в пользование на период действия настоящего Соглашения карточки условного доступа, ее активации, подключения и настройки Цифрового кабельного ресивера.

3.3.Утраченная Абонентом Карточка условного доступа Абонента в течение срока действия настоящего Соглашения подлежит замене Оператором, при условии оплаты Абонентом возмещения ее стоимости, и внесения платы за повторную Активацию согласно действующим Тарифам Оператора.

***4. Стоимость услуг и порядок расчета***

4.1.Оплата за предоставление Абоненту доступа к приему цифрового телевизионного сигнала (плата за подключение и настройку Цифрового кабельного ресивера, активацию карточки условного доступа) а также плата за оказание расширенного комплекса услуг связи за текущий месяц производится Абонентом при заключении настоящего Соглашения.

4.2. Размер оплаты за предоставление Абоненту доступа к приему цифрового телевизионного сигнала, размер платы за оказание расширенного комплекса услуг связи и платы за осуществление дополнительных работ определяется по Тарифам Оператора.

4.3. Абонент производит оплату за предоставляемые по настоящему Соглашению Услуги цифрового телевидения путем внесения ежемесячных авансовых платежей до 01 числа месяца, предшествующего расчетному через пункты приема абонентской платы, а также иными способами, указанными на сайте компании: www.telplus.ru

***5. Особые условия***

5.1.В абонентское обслуживание, указанное в п. Договора 1.2.по настоящему Соглашению также входит обслуживание Цифрового кабельного ресивера.

5.2. Абонент не имеет права передавать Карточку условного доступа третьим лицам, использовать ее с Цифровыми кабельными ресиверами другой модели, иной, чем это указано в тексте настоящего Соглашения модели.

5.3. По прекращению действия настоящего соглашения (по любому основанию), Абонент возвращает Карточку условного доступа Оператору в рабочем состоянии, без явно выраженных признаков потери товарного вида (надписей, потертостей, рисунков, изгибов, порезов, в противном случае он обязан возместить стоимость Карточки согласно действующему ТарифуОператора.

5.4. Оператор с начала следующего месяца автоматически приостанавливает оказание Услуг цифрового

телевидения, в случае невнесения Абонентом авансового платежа в определенный в настоящем Соглашении срок.

5.5.В остальных вопросах, неурегулированных настоящим Соглашением, Стороны руководствуются

положениями Договора.

***6. Срок действия соглашения***

6.1.Настоящее Соглашение заключено на неопределенный срок и вступает в силу со дня его подписания.

6.2.Соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу - по одному для

каждой из сторон.

6.3. Данное соглашение является неотъемлемой частью договора на оказание услуг связи для физических лиц.

6.4. Остальные условия Договора, не затронутые настоящим Соглашением, остаются неизменными, и Стороны подтверждают по ним свои обязательства.

***7. Адреса и реквизиты сторон***

Закрытое акционерное общество «Астраханское цифровое телевидение»:

ОГРН 1063017000606, ИНН 3017045365, КПП 302501001

Юридический адрес: 414045 г. Астрахань ул. Моздокская д.65, помещение 67

Почтовый адрес: 414045 г. Астрахань ул. Моздокская д.65

Банковские реквизиты: р/с 40702810210200011067 в филиале Центральный Банка ВТБ ПАО г.Москва,

к/с 30101810145250000411, БИК 044525411 Тел./факс: (8512) 48-00-01, 48-00-10

Абонентский отдел: 48-00-01, (в рабочие дни (с 8 до 18 час.) без обеда; в сб. с 9 до 15 час.

Служба технической поддержки предоставляется по телефонам: 48-00-00 (круглосуточно).