|  |  |
| --- | --- |
| **ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ**  **для физических лиц №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | |
| г. Астрахань, | «\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ год |

Стороны, заключившие договор: **Оператор**–**Закрытое акционерное общество ''Астраханское цифровое телевидение'**, ОГРН 1063017000606, ИНН 3017045365, КПП 302501001 Лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций:

* №144992 от 21.09.2016г. на оказание услуг местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа (срок действия- до 21.09.2026г.);
* №159105 от 26.12.2017г.на оказание услуги внутризоновой телефонной связи (срок действия до 26.12.2027г.)

Юридический адрес: 414045 г. Астрахань ул. Моздокская д.65, помещение 67 Почтовый адрес: 414045 г. Астрахань ул. Моздокская д.65 Банковские реквизиты: р/с 40702810210200011067 в филиал “ЦЕНТРАЛЬНЫЙ” Банка ВТБ ПАО г. Москва, к/с 30101810145250000411, БИК 044525411Тел./факс: (8512) 48-00-10, 48-00-18 Абонентский отдел: 48-00-01.Служба технической поддержки предоставляется по телефонам: 48-00-00, в лице генерального директора Лампадова Сергея Александровича, действующего на основании Устава, с одной стороны и **Абонент**, действующий (-ая) от своего имени, в лице:

|  |  |
| --- | --- |
| *ФИО, дата рождения:* | |
| *Паспортные данные (серия, номер, кем, когда выдан):* | |
| *Адрес проживания:* | *Адрес регистрации:* |
| *Телефоны (мобильный, контактный, факс), e-mail:* | |

1. **Предмет Договора**
   1. Оператор обязуется предоставить Абоненту услуги связи, на основании полученной в Федеральной службе по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций Лицензии № 144992 – предоставление услуг местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа; Лицензии №159105- услуги внутризоновой телефонной связи.
   2. Оператор обязуется предоставить Абоненту услуги доступа к внутризоновому, междугородному и международному соединению. Решение Абонента о выборе оператора сетей связи указывается в Регистрационной карте (Приложение 1 к Договору).
   3. Оператор предоставляет, а Абонент оплачивает предоставленные услуги телефонной связи в соответствии с условиями настоящего Договора и утвержденными Приложениями к нему, а также Правилами оказания услуг телефонной связи ЗАО «АЦТ» (далее – правила ЗАО «АЦТ»).
2. **Условия оказания услуг телефонной связи**
   1. Дата начала предоставления услуг, а также абонентский телефонный номер, выделенный Абоненту при заключении Договора, определяются в Регистрационной карте**,** составляемой при заключении Договора и являющейся его неотъемлемой частью, а в дальнейшем, при изменении Абонентом услуг, в порядке, определенном Правилами ЗАО «АЦТ».
   2. Вид (тип) пользовательского (оконечного) оборудования, схема его включения согласовываются Сторонами в Регистрационной карте (Приложение 1 к Договору).
   3. Оператор ведет автоматизированный учет потребления и оплаты Абонентом услуг телефонной связи.
3. **Права и обязанности Сторон**
   1. Оператор обязуется:
      1. Оказывать Абоненту услуги телефонной связи (далее – «услуги телефонной связи») в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, выданными Оператору лицензиями, Правилами ЗАО «АЦТ», настоящим Договором и приложениями к нему: ежедневно без перерывов, за исключением времени, необходимого для проведения профилактических и ремонтных работ;
      2. Устранять в установленные сроки неисправности, препятствующие пользованию услугами телефонной связи, в соответствии с Техническим описанием предоставления услуг телефонной связи (Приложение 1 к Договору);
      3. Извещать Абонентов через сайт Оператора ([www.telplus.ru](http://www.telplus.ru)) об изменении тарифов не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов;
      4. Назначать по согласованию с Абонентом новый срок исполнения услуг телефонной связи, если несоблюдение сроков было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.
   2. Оператор имеет право:
      1. В одностороннем порядке изменять перечень, виды, состав, а также тарифы на услуги, порядок и форму оплаты услуг в порядке, предусмотренном действующим законодательством и публикуя уведомления о таких изменениях на сайте Оператора ([www.telplus.ru](http://www.telplus.ru)) не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений в силу.
      2. В случае, если продолжение оказания услуг телефонной связи, с использованием выделенного Абоненту абонентского номера невозможно, Оператор вправе заменить его, письменно известив об этом Абонента и сообщив ему новый абонентский номер не менее чем за 60 дней до даты замены.
   3. Абонент обязуется:
      1. Вносить плату за оказанные ему услуги телефонной связи и иные предусмотренные в Договоре услуги телефонной связи в полном объеме и в определенные в нем сроки;
      2. Подключить услугу по предоставлению доступа к телефонной сети в течение 14 (четырнадцати) дней с момента готовности Оператора. Свыше указанного срока Абоненту ежемесячно будет начисляться абонентская плата за бронирование физической пары согласно действующим тарифам Оператора.
      3. Не подключать к абонентской линии оборудование, не имеющее документа о подтверждении соответствия установленным требованиям;
      4. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 (шестьдесят) дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования телефонизированным помещением, а также об изменении данных Абонента (ФИО, паспортные данные, номер телефона, факса).
      5. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и оборудование, находящиеся в телефонизированном помещении. Соблюдать правила эксплуатации оборудования;
      6. Выполнять требования, изложенные в настоящем Договоре, Приложениях к Договору, Правилах ЗАО «АЦТ»..
   4. Абонент имеет право:
      1. Отказаться от оплаты непредусмотренных Договором услуг телефонной связи, предоставленных ему без его согласия;
      2. Назначать по согласованию с Оператором новый срок оказания услуг телефонной связи, если несоблюдение сроков было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы, о которых Абоненту было сообщено до истечения назначенного срока оказания услуг телефонной связи;
      3. Отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения Договора при условии оплаты фактически понесенных Оператором расходов по оказанию этому Абоненту услуг телефонной связи;
4. **Стоимость услуг телефонной связи, порядок расчетов**
   1. Выбранный тарифный план и перечень заказанных Абонентом услуг телефонной связи и способ доставки счета указываются в Регистрационной карте.
   2. Плата за предоставление Оператором Абоненту доступа к сети телефонной связи Оператора взимается однократно при установке оборудования в соответствии с действующими тарифами Оператора в течение 5 (пяти) рабочих дней после подписания настоящего Договора.
   3. При оплате услуг телефонной связи с применением абонентской и повременной системы оплаты расчет за оказанные услуги телефонной связи производится не позднее 20 дней, следующих за датой окончания расчетного периода. Оплата осуществляется путем наличного или безналичного расчета в российских рублях в соответствии с действующими Тарифами, утвержденными Оператором.
   4. Текущим расчетным периодом является календарный месяц.
   5. Пополнение Лицевого счета Абонента может производиться: наличным платежом в кассу - в офисах продаж Оператора, а также иным способом, указанным на сайте Оператора – www.telplus.ru
   6. Фактом оплаты считается зачисление платежей на расчетный счет Оператора.
5. **Ответственность сторон**
   1. Оператор и Абонент несут ответственность за выполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.
   2. Ответственностью Оператора является: необоснованный отказ от заключения договора или уклонение от его заключения; нарушение сроков обеспечения доступа к сети телефонной связи Оператора; нарушение установленных в договоре сроков оказания услуг телефонной связи; оказание не всех услуг телефонной связи, указанных в Договоре; некачественное оказание услуг телефонной связи, в том числе в результате ненадлежащего содержания сети связи; нарушение тайны телефонных сообщений; нарушение установленных ограничений на распространение сведений об Абоненте, ставших известными Оператору в связи с исполнением Договора, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.
   3. Оператор не несет ответственности за неудовлетворительное качество услуг, нарушение сроков или перебои в оказании услуг либо возникновение любых убытков:
      1. Вследствие использования Абонентом неисправного, несоответствующей техническим требованиям пользовательского (оконечного) оборудования;
      2. В случае появления обстоятельств, возникших помимо воли и желания Оператора, и которые нельзя было предвидеть или избежать.
   4. Абонент обязан возместить ущерб, причиненный Оператору вследствие несоблюдения Абонентом обязательств по настоящему Договору, в том числе в связи с использованием неисправного или несертифицированного пользовательского (оконечного) оборудования, а также утратой или повреждением принадлежащего Оператору оборудования.
   5. Ответственностью Абонента является: неоплата, неполная или несвоевременная оплата услуг телефонной связи; несоблюдение правил эксплуатации пользовательского (оконечного) оборудования; несоблюдение запрета на подключение к абонентской линии оборудования, не соответствующего установленным требованиям.
   6. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты услуг телефонной связи Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере 1 (одного) процента стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных услуг телефонной связи за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.
   7. Абонент гарантирует, что обладает законными правами на помещения, в которых устанавливается Оборудование.
6. **Срок действия Договора, основания его прекращения**
   1. Настоящий Договор заключается на неопределенный срок и вступает в силу в день его подписания обеими Сторонами.
   2. Абонент вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора при условии погашения всех задолженностей перед Оператором и письменного уведомления Оператора.
   3. Оператор вправе расторгнуть Договор в случаях, предусмотренных законодательством РФ и Правилами ЗАО «АЦТ».
7. **Прочие условия**
   1. Настоящий Договор, приложения к Договору и Правила ЗАО «АЦТ» в совокупности представляют собой соглашение Сторон, устанавливающее, изменяющее или прекращающее их права и обязанности в отношении предоставляемых Оператором Абоненту услуг телефонной связи.
   2. Настоящий Договор подлежит исполнению и толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации. Споры, в связи с настоящим Договором, подлежат разрешению путем переговоров, а при не достижении согласия – в судебном порядке.
   3. Неотъемлемой частью настоящего Договора является Приложения 1к нему:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **От Оператора**: |  |  | ***С Правилами ЗАО «АЦТ» и тарифами на услуги ознакомлен(-а), согласен(-на) и обязуюсь их выполнять*.** |
| Действующая на основании доверенности №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_от | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) |

**Приложение 1**

к Договору на оказание услуг телефонной связи

для физических лиц

­­­­­­­­­­­­­­­№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **ТЕХНИЧЕСКОЕ ОПИСАНИЕ И ТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ МЕСТНОЙ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ**
   1. **Техническое описание предоставления Услуг**
      1. Телефонная сеть Оператора является собственностью Оператора.
      2. Качество предоставляемых Оператором Услуг соответствует требованиям Министерства РФ по связи и информатизации, имеющимся лицензиям и действующим техническим нормам. Документы: ФЗ «О связи» и «Правила оказания услуг местной, внутризоновой и международной телефонной связи», которые размещены на сайте Оператора ([www.telplus.ru](http://www.telplus.ru/)).
      3. Оператор предоставляет Абоненту Услуги со следующими параметрами:

* точка подключения Абонента к телефонной сети Оператора – аналоговая телефонная розетка в помещении Абонента;
* зона ответственности Оператора - до распределительной коробки в помещении/здании Абонента;
* время предоставления Услуг – круглосуточно;
* информация о временной неработоспособности телефонной сети Оператора размещается на сервере Оператора и передается через систему информационно-справочного обслуживания:
  + - при проведении регламентных работ – за 12 часов до начала работ;
    - при проведении аварийных работ – с момента возникновения аварийной ситуации;
* время восстановления работоспособности телефонной сети Оператора после регистрации Оператором отказа связи (аварийной ситуации):
  + - на станционной части (Центральный узел) – до 8 часов;
    - на линейной части – до момента исправления повреждения;
    1. Абонентский отдел: 48-00-01. (в рабочие дни (с 8 до 18 час.)
    2. Система информационно-справочного обслуживания оказывается по телефонам: 48-00-00 (круглосуточно).
  1. **Технические условия для предоставления Услуг**

Для подключения к Услуге Абонент должен иметь работоспособное и сертифицированное оконечное оборудование типа: телефонный аппарат, мини-АТС.

1. **РЕГИСТРАЦИОННАЯ КАРТА АБОНЕНТА**
   1. **Аутентификационные данные и сведения о подключении**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Абонентский номер:** | **Тип номера** | **Выбранный Абонентом тарифный план:** |
| 1 |  |  | **с абонентской системой оплаты**  с повременной системой оплаты |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **№ лицевого счета** | **логин** | **пароль** |
| **Услуги Местной связи** |  |  |  |
| **Услуги внутризоновой связи** |  |  |  |
| **Услуги междугородной и международной связи** |  |  |  |

* 1. **Дополнительная информация:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Адрес предоставления Услуги:** |  |

* 1. **Решение Абонента о выборе оператора сетей связи при доступе к междугородному и международному соединению:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ПАО **«Мегафон»** | Выбор при каждом вызове | По предварительному выбору |

* 1. **Согласие Абонента на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании Оператора** (ФИО, адрес установки оборудования, указанные абонентом номера из числа выделенных этому абоненту номеров): **□ да □ нет.**
  2. На период действия Договора, а также на период до истечения срока исковой давности по обязательствам, вытекающим из Договора, Абонент добровольно выражает свое согласие на обработку (сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение) Оператором и на передачу третьим лицам для обработки следующих персональных данных об Абоненте: фамилия, имя, отчество, паспортные данные, адрес места жительства и адрес места установки оконечного оборудования, абонентского номера, иные сведения, позволяющие идентифицировать Абонента или его оконечное оборудование, сведения о соединениях, трафике, начисленных, уплаченных платежах за услуги связи, задолженности за полученные услуги связи.
  3. **Способ доставки счета об оказанных услугах:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид доставки** | **Адрес / номер** |
| В офисе Оператора: | Г.Астрахань, ул. Моздокская, 65 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **От Оператора:** | | | | **Абонент:** |
| действующая на основании доверенности №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_от | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) | |