**Приложение № 2**

**к приказу № «\_\_\_\_» от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_202 г.**

**ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ**

**для физических лиц**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | г. Астрахань, |  | |  |

Закрытое акционерное общество «Астраханское цифровое телевидение»: ОГРН 1063017000606, ИНН 3017045365, КПП 302501001 Лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций:

* №150485 от 16” декабря 2016 г. срок действия с “09” марта 2017г.до “09” марта 2027г. на оказание услуг связи для целей кабельного вещания;
* 144991 от “20” июня 2016 г. срок действия с “30” августа 2016 г. до “30” августа 2026 г. на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации;
* №185804 от 28.04.2021г. на оказание телематических услуг связи (срок действия - до 8.04.2026г.)

Юридический адрес: 414045 г. Астрахань ул. Моздокская д.65, помещение 67 Почтовый адрес: 414045 г. Астрахань ул. Моздокская д.65 Банковские реквизиты: р/с 40702810210200011067 в филиале “ЦЕНТРАЛЬНЫЙ”Банка ВТБ ПАО г.Москва, к/с 30101810145250000411, БИК 044525411Тел./факс: (8512) 48-00-10, 48-00-18Абонентский отдел: 48-00-01.Служба технической поддержки предоставляется по телефонам: 48-00-00 (круглосуточно), в лице генерального директора Лампадова Сергея Александровича, действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем Оператор, с одной стороны, и **«Абонент»**, с другой стороны, далее при совместном упоминании именуемые **«Стороны»**, заключили настоящий договор (далее именуемый **«Договор»** или **«настоящий Договор»**).Договор заключается путем подписания бланка Договора Абонентом и Оператором в порядкест.428ГражданскогоКодексаРоссийскойФедерации.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. **Предмет Договора**    1. 1.1. Настоящий договор и Правила оказания услуг связи Закрытого акционерного общества «Астраханское цифровое телевидение» (далее – «Правила ЗАО «АЦТ») в совокупности представляют собой соглашение Сторон, устанавливающее, изменяющее или прекращающее их права и обязанности в отношении предоставляемых Оператором Абоненту услуг связи.    2. 1.2. Перечень заказанных Абонентом видов услуг (именуемых в дальнейшем - Услуги) определяется в Договоре (Приложение№1), оформляемым в порядке ст. 428 ГК РФ.   1.3. Настоящий Договор является единым для всех Абонентов и заключается на неопределенный срок.   1. **Обязанности Оператора**   2.1. Предоставлять Абоненту Услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации, лицензиями, Договором и приложениями к нему, Правилами ЗАО «АЦТ»: 24 (двадцать четыре) часа в сутки, ежедневно без перерывов, за исключением времени, необходимого для проведения профилактических и ремонтных работ.  2.2. Устранять в сроки, установленные Правилами ЗАО «АЦТ» неисправности, препятствующие пользованию услугами связи.  2.3. Осуществлять информационно-справочное обслуживание Абонентов.  2.4. Вести лицевые счета Абонента, на которых отражать поступление средств Оператору связи, а также списание этих средств в счет оплаты оказанных Абоненту услуг. Своевременно зачислять платежи Абонента на его Лицевой счет в соответствии с порядком расчетов, определенным Правилами ЗАО «АЦТ».  2.5. Назначать по согласованию с Абонентом новый срок оказания услуг связи, если несоблюдение срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.  2.6. Выполнять дополнительные обязательства, предусмотренные Правилами ЗАО «АЦТ».   1. **Права Оператора**   3.1. Изменять в одностороннем порядке тарифы и (или) тарифные планы для оплаты услуг связи, публикуя уведомления о таких изменениях на сайте Оператора ([www.telplus.ru](http://www.telplus.ru)) не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений в силу.  3.2. Приостанавливать оказание услуг связи Абоненту в случае нарушения Абонентом требований (в том числе требований по оплате услуг), предусмотренных Договором, Правилами ЗАО «АЦТ», иными документами, являющимися неотъемлемой частью Договора, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.  3.3. Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создаю угрозу для нормального функционирования сети связи.  3.4. Поручить третьему лицу заключать Договор от имени Оператора, а также осуществлять расчеты с Абонентом от имени Оператора.   1. **Обязанности Абонента**   4.1 Выполнять требования, изложенные в настоящем Договоре, Приложениях к нему, Правилах ЗАО «АЦТ».  4.2.Поддерживать положительный Баланс Лицевого счета, оплачивая услуги Оператора в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором и Правилами ЗАО «АЦТ».  4.3. Содержать в исправном состоянии Абонентскую линию и оборудование, находящиеся в зоне ответственности Абонента. Не подключать к абонентской линии оборудование, которое не соответствует установленным требованиям законодательства. Соблюдать правила эксплуатации оборудования.  4.4. Обеспечивать доступ специалистов Оператора в помещение, к месту размещения оборудования Абонента, для проведения работ по подключению к Услуге, а также в случае проведения регламентных или ремонтных работ, а также работ, связанных с модернизацией сети.  4.4.1 Информировать Оператора о способе прокладки кабеля в помещении Абонента, информировать ипредставлять специалисту Оператора информацию о местах крепления коробов или прокладки кабеля. При этом Оператор не несет ответственности перед Абонентом в случае нарушения функционирования систем жизнедеятельности и коммуникаций в помещении Абонента.  4.5. Предоставлять за свой счет соответствующее пользовательское (оконечное оборудование), обеспечивать наличие в помещении Абонента абонентской распределительной системы, если предоставление оборудования и монтаж абонентской распределительной системы Оператором предварительно не будет согласовано Сторонами.  4.6. В случае наличия претензий к качеству предоставляемых услуг или обнаружения неисправности, незамедлительно сообщить об этом Оператору связи посредством телефонной связи или в письменной форме в одном из мест работы с абонентами, указав характер неисправности. В противном случае Оператор связи не несет ответственности за качество предоставляемых Услуг.  4.7. Сообщать Оператору в срок не превышающий 60 дней о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, расположенным по адресу предоставления Услуги, а также об изменении данных Абонента, а именно фамилии, имени, отчества и места жительства.  4.8. Абонент обязуется не использовать Услуги связи Оператора для организации Wi-Fi зон коллективного доступа без идентификации пользователей. В связи с возможностью наступления административной ответственности за оказание услуг связи в отсутствие идентификации, Оператор, предварительно уведомив Абонента с предоставлением срока устранения нарушений, вправе приостановить оказание Услуг связи до момента закрытия Абонентом указанной в предыдущем предложении Wi-Fi зоны. Абонент несет самостоятельную ответственность перед контролирующими органами за организацию Wi-Fi зон коллективного доступа без идентификации пользователей. | 1. **Права Абонента**   5.1. Отказаться от оплаты непредусмотренных Договором Услуг, предоставленных ему без его согласия.  5.2. Изменить перечень услуг и (или) тарифный план на услуги в порядке, установленном Правилами ЗАО «АЦТ».  5.3. Требовать возврата средств, в порядке, предусмотренном Правилами ЗАО «АЦТ».  5.4.Абонент вправе получать счет за оказанные услуги в офисе Оператора. Неполучение Абонентом счета не освобождает его от обязательств по оплате Услуг.   1. **Стоимость Услуг и порядок расчетов**    1. 6.1. Оплата Услуг осуществляется путем наличного или безналичного расчета в российских рублях в соответствии с утвержденными Тарифами на предоставляемые услуги (размещены на сайте компании - [www.telplus.ru](http://www.telplus.ru/). и в местах работы с абонентами) в порядке, предусмотренном Правилами ЗАО «АЦТ».    2. 6.2. Стоимость оказания услуги, система оплаты услуги, срок и порядок оплаты услуги определяется в Правилах ЗАО «АЦТ» и Тарифах Оператора.    3. 6.3. Выбранный тарифный план и перечень заказанных Абонентом Услуг, указываются в Заказе к Договору.    4. 6.4. Дата начала предоставления Услуг Оператором Абоненту согласовывается Сторонами и указывается в Заказе к Договору.    5. 6.5. Все поступившие от Абонента платежи зачисляются на Лицевой счет Абонента. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на Лицевой счет Абонента.    6. 6.6. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. Если платеж совершен по неправильным или устаревшим реквизитам, а также не содержит информации необходимой для идентификации Абонента (номер лицевого счета, адрес, ФИО), то своевременное зачисление оплаты на лицевой счет Абонента не гарантируется.   6.7. Данные о состоянии своего Лицевого счета и оказанных Абоненту Услугах Абонент может узнать в местах работы с абонентами либо на сайте компании - [www.telplus.ru](http://www.telplus.ru/).  6.8. Расчеты между Оператором и Абонентом, связанные с оплатой дополнительных работ по обслуживанию абонентов осуществляются на основе утвержденных Тарифов, размещенных на сайте компании [www.telplus.ru](http://www.telplus.ru/). и в местах работы с абонентами.   1. **Ответственность сторон**   7.1. Оператор несёт ответственность за выполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.  7.2. За нарушение сроков обеспечения доступа к сети связи, Абонент-гражданин вправе требовать от Оператора уплату неустойки в размере 3 процентов платы за предоставление доступа к сети за каждый день просрочки вплоть до начала обеспечения доступа к сети, но не более размера предусмотренной Договором платы за предоставление доступа к сети.  7.3. Абонент вправе потребовать возврата на Лицевой счет средств, списанных с Лицевого счета за период, когда отсутствовала возможность воспользоваться такими Услугами по вине Оператора.  7.4. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты услуг связи Абонент, по требованию Оператора, уплачивает Оператору неустойку в размере 1 процента стоимости неоплаченных, оплаченных в неполном объеме или несвоевременно оплаченных услуг связи за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.  7.5. Оператор связи не несет ответственность за не предоставление Услуг Абоненту и понесенные при этом Абонентом убытки в случае повреждения оборудования Оператора и (или) сети Оператора в результате противоправных действий Абонента и (или) третьих лиц.   1. **Обстоятельства непреодолимой силы**    1. 8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, а именно: стихийными бедствиями (землетрясения, наводнения и т.п.), пожарами, обстоятельствами общественной жизни (военные действия, крупномасштабные забастовки, эпидемии, аварии на энергоснабжающих предприятиях, инженерных сетях и коммуникациях, действием нормативных актов органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению обязательств по настоящему Договору и т.д.).    2. 8.2. О наступлении, характере и прекращении вышеуказанных обстоятельств, Стороны информируют друг друга в течение 5 (пяти) календарных дней с момента их наступления или прекращения. Оператор размещает соответствующее уведомление на сайте Оператора ([www.telplus.ru](http://www.telplus.ru)), в случае невозможности такого размещения, уведомление осуществляется через средства массовой информации либо посредством направления заказного письма. | 1. **Разрешение споров**    1. 9.1. Спорные вопросы, возникающие при исполнении настоящего Договора, решаются путём проведения переговоров или направления Сторонами претензий в письменной форме.    2. 9.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором связи своих обязательств, к претензии прилагаются копия Договора, а также иные необходимые для рассмотрения претензии документы, вытекающих из Договора. Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору связи претензию с указанием сведений о неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором связи обязательств по Договору в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба – о факте и размере причиненного ущерба    3. 9.3. Срок рассмотрения претензии – не более 30- ти дней с даты ее регистрации. О результатах рассмотрения претензии Оператор связи должен сообщить в письменной форме Абоненту. Отказ в удовлетворении претензии должен быть мотивирован.   9.4. Абонент вправе обратиться в суд в любое время по правилам подсудности, установленными действующим законодательством.  9.5. Заявления о выдаче судебного приказа Оператора к Абоненту могут предъявляются по месту нахождения Оператора или месту жительства Абонента.   1. **Срок действия Договора, основания его прекращения, прочие условия**    1. 10.1 Настоящий Договор заключается на неопределенный срок и вступает в силу в день подписания Заказа, являющегося неотъемлемой частью настоящего Договора.    2. 10.2. Абонент вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора при условии погашения всех задолженностей перед Оператором и письменного уведомления Оператора.   10.2.1.В случае если абонент уведомляет о расторжении договора ранее чем 12 месяцев со дня заключения договора (фактического пользования услугой), то Абонент на основании выставленного Оператором счета оплачивает Оператору денежную сумму , равную произведению ежемесячных платежей на количество месяцев минимального срока пользования услугой за вычетом суммы поступивших на расчетный счет Оператора ежемесячных платежей за оказанные Услуги. Указанный счет подлежит оплате абонентом в течение 7 (семи) дней с даты его выставления. Данный платеж не является санкцией за отказ от услуги в период минимального срока пользования Услугой, а представляет собой согласованную стоимость подключения к услуге.   * 1. 10.3. По инициативе Оператора Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в случае неустранения Абонентом нарушения условий Договора и ( или ) требований действующего законодательства, в том числе сроков оплаты оказанных услуг, в течении 6 месяцев с даты получения Абонентом от Оператора уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание услуг по причине данного нарушения.   10.4. В ходе исполнения настоящего Договора, Оператор связи гарантирует защиту сведений об абоненте (фамилия, имя, отчество или псевдоним абонента-гражданина, а также адрес абонента или адрес установки оконечного оборудования, абонентские номера и другие данные, позволяющие идентифицировать абонента или его оконечное оборудование, сведения баз данных систем расчета за оказанные услуги связи, в том числе о соединениях, трафике и платежах абонента) в соответствии с ФЗ №126 «О связи», ФЗ №152 «О персональных данных», ставших известным ему в силу исполнения договора об оказании услуг.  10.5. При подписании настоящего договора абонент выражает свое согласие с Правилами ЗАО «АЦТ», опубликованными на сайте Оператора ([www.telplus.ru](http://www.telplus.ru)). Данные Правила ЗАО «АЦТ» действует на момент заключения Договора с Абонентом. В дальнейшем Оператор оставляет за собой право изменять содержание данных Правил ЗАО «АЦТ без уведомления Абонента. Действующие правила находится на сайте Оператора [www.telpus.ru](http://www.telpus.ru) и в местах работы с Абонентами.  10.6. На период действия Договора, а также на период до истечения срока исковой давности по обязательствам, вытекающим из Договора, Абонент добровольно выражает свое согласие на обработку Оператором и на передачу третьим лицам для обработки следующих персональных данных об Абоненте: фамилия, имя, отчество, паспортные данные, адрес места жительства и адрес места установки оконечного оборудования, абонентского номера, иные сведения, позволяющие идентифицировать Абонента или его оконечное оборудование, сведения о соединениях, трафике, начисленных, уплаченных платежах за услуги связи, задолженности за полученные услуги связи.  Под обработкой персональных данных следует понимать действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.  Абонент выражает свое согласие на обработку его персональных данных Оператором и третьим лицом в целях исполнения Договора, в том числе для осуществления третьими лицами абонентского и сервисного обслуживания.  10.7. В случае отзыва Абонентом своего согласия на обработку его персональных данных, предоставленного в соответствии с п. 10.6 настоящего Договора, которое Абонент осуществляет путем направления Оператору соответствующего письменного заявления, Оператор прекращает обработку персональных данных Абонента. При этом Абонент принимает во внимание, что в соответствии с действующим законодательством о защите персональных данных согласие Абонента на обработку персональных данных не требуется в случае, если обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения Договора, одной из Сторон которых является сам Абонент, а также в случае, если обработка персональных данных выполняется для осуществления операторами электросвязи расчетов за оказанные услуги связи, а также для рассмотрения претензий Абонента.  10.8. Подписывая настоящий Договор Абонент дает безусловное согласие на размещение телекоммуникационного оборудования Оператора в местах общего пользования многоквартирного дома с целью оказания услуг связи по адресу места жительства Абонента. |